

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

obchodnej spoločnosti SpaWell Group s.r.o. týkajúce sa predaja terapeutických zariadení, nábytku a doplnkov pre kúpele, wellness centrá, kozmetické salóny a pod...

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Tieto Všeobecné obchodné podmienky obchodnej spoločnosti SpaWell Group s.r.o., týkajúce sa predaja zariadení, nábytku a doplnkov pre kúpele, wellness centrá a kozmetické salóny (ďalej len „VOP“) bližšie upravujú práva a povinnosti účastníkov právnych vzťahov vznikajúcich v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy medzi obchodnou spoločnosťou SpaWell Group s.r.o., ako predávajúcim a treťou osobou ako kupujúcim (ďalej aj len „Zmluva“ a pre jej účastníkov len „Strany“) a s predajom a dodávaním tovaru, ktorým sa rozumie zariadenie, nábytok a doplnky pre kúpele, wellness centrá a kozmetické salóny zo strany obchodnej spoločnosti SpaWell Group s.r.o., realizovaným na základe Zmluvy.

Postavenie predávajúceho v každej Zmluve a v týchto VOP má obchodná spoločnosť SpaWell Group s.r.o., so sídlom Tri Vody II, 14, 900 45 Malinovo, IČO: 36843741 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 48255/B, DIČ: 2022466699, IČ DPH: SK2022466699 (ďalej len „Predávajúci“).

- 1.1 Postavenie kupujúceho v každej Zmluve a v týchto VOP má príslušná fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá relevantným spôsobom prejaví záujem o tovar predávaný zo strany Predávajúceho (ďalej pre takú osobu len „Kupujúci“).
- 1.2 Podmienkou vzniku právneho vzťahu medzi Predávajúcim a Kupujúcim je uzavretie Zmluvy. Každá Zmluva sa podľa dohody Strán spravuje slovenským právnym poriadkom, a to predovšetkým ustanoveniami § 409 a nasledujúcimi slovenského Obchodného zákonníka (slovenský zákon číslo 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov). V prípade, ak je Kupujúci spotrebiteľom, Zmluva sa prednostne spravuje ustanoveniami slovenského Občianskeho zákonníka (slovenský zákon číslo 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov) a až následne uvedenými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 1.3 Tieto VOP sa vzťahujú na každú Zmluvu uzavretú medzi Predávajúcim a Kupujúcim, a to tak na prípady uzavretia Zmluvy prostredníctvom webstránky Predávajúceho <https://www.spawell.sk> (ďalej aj len „Webstránka“) alebo prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie alebo aj na akékoľvek iné prípady uzavretia Zmluvy.
- 1.4 Tieto VOP sú súčasťou každej Zmluvy. V prípade rozporu medzi týmito VOP a obsahom Zmluvy, má znenie Zmluvy vždy prednosť.

2. UZAVRETIE A PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Každá Zmluva sa uzatvára na základe objednávky Kupujúceho uskutočnenej osobne, alebo prostredníctvom Webstránky, alebo e-mailom alebo iným vhodným spôsobom a prijatia (akceptácie) tejto objednávky zo strany Predávajúceho vykonanej preukázateľným spôsobom. Prijatím (akceptáciou) objednávky zo strany Predávajúceho sa považuje príslušná Zmluva za uzavretú. Za správnosť údajov uvedených v objednávke alebo poskytnutých Predávajúcemu v procese uzatvárania Zmluvy zodpovedá výlučne Kupujúci.
- 2.2 Predmetom každej Zmluvy je predovšetkým:

- 2.2.1 záväzok Predávajúceho za kúpnu cenu dodať (poskytnúť) Kupujúcemu príslušný objednaný tovar bližšie špecifikovaný v Zmluve (ďalej aj len „Tovar“) a previesť na Kupujúceho vlastnícke právo k Tovu,
- 2.2.2 záväzok Kupujúceho zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu za objednaný Tovar vo výške stanovenej v Zmluve (ďalej aj len „Kúpna cena“),
- a
- 2.2.3 záväzok Kupujúceho v dohodnutej lehote a na dohodnutom mieste prevziať od Predávajúceho objednaný Tovar.
- 2.3** Pokiaľ nebude v Zmluve dohodnuté inak, Kupujúci je povinný Kúpnu cenu za príslušný Tovar zaplatiť Predávajúcemu nasledovným spôsobom:
- 2.3.1 Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť zálohu na Kúpnu cenu (t.j. prvú časť Kúpnej ceny) vo výške uvedenej v Zmluve, inak vo výške 50 % z Kúpnej ceny, a to na bankový účet Predávajúceho uvedený v Zmluve a najneskôr v lehote uvedenej v Zmluve, inak do 5 dní od uzavretia danej Zmluvy.
- 2.3.2 Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť celú zvyšnú časť Kúpnej ceny na bankový účet Predávajúceho v súlade s daňovým dokladom (vyúčtovacou faktúrou) vystaveným zo strany Predávajúceho najneskôr 7 dní pred expedovaním objednaného Tovu od výrobcu; zvyšná časť Kúpnej ceny bude splatná najneskôr do 5 dní odo dňa vystavenia uvedeného daňového dokladu (vyúčtovacej faktúry).
- 2.4** Predávajúci je povinný Kupujúcemu objednaný Tovar dodať v predpokladanom čase a na mieste dodania Tovu, ktoré sú dohodnuté v Zmluve, inak platí, že Kupujúci je povinný Tovar prevziať v sídle Predávajúceho alebo v externom sklade Predávajúceho najneskôr do 15 dní od kedy Predávajúci prijal objednaný Tovar do svojho skladu a informoval o tejto skutočnosti Kupujúceho. Kupujúci berie na vedomie, že Tovar mu nebude odovzdaný (dodaný) skôr ako Kupujúci uhradí celú Kúpnu cenu podľa bodu 2.3 týchto VOP.
- 2.5** V prípade omeškania Kupujúceho s uhradením Kúpnej ceny alebo akejkoľvek jej časti,
- 2.5.1 sa termín dodania objednaného Tovu predlžuje o počet dní omeškania Kupujúceho so zaplatením Kúpnej ceny alebo jej časti,
- 2.5.2 je Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúcemu úrok z omeškania vo výške 0,05 % zo sumy, so zaplatením ktorej je v omeškaní za každý deň omeškania až do zaplatenia,
- 2.5.3 je Predávajúci v prípade, ak Kupujúci neuhradí dlžnú sumu ani do 30 dní, oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť,
- 2.5.4 Predávajúcemu vzniká nárok na zaplatenie náhrady škody, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia povinnosti Kupujúceho riadne uhradiť Kúpnu cenu, pričom škodou sa rozumejú najmä náklady Predávajúceho súvisiace so Zmluvou a jej plnením, náklady na súvisiacu administratívu, ušlý zisk, náklady na vymáhanie splnenia povinnosti Kupujúceho a s tým súvisiacu administratívu a komunikáciu, náklady súvisiace s odstúpením od Zmluvy, náklady na opätovný predaj Tovu a iné.
- 2.6** Ku dňu dohodnutého termínu dodania Tovu, najneskôr však do 15 dní od kedy Predávajúci prijal objednaný Tovar do svojho skladu a informoval o tejto skutočnosti Kupujúceho, sa Kupujúci zaväzuje objednaný Tovar od Predávajúceho prevziať, a to na/v mieste dohodnutom v Zmluve, inak v sídle Predávajúceho alebo v externom sklade Predávajúceho.
- 2.7** V prípade omeškania Kupujúceho so splnením povinnosti prevziať Tovar od Predávajúceho podľa bodu 2.6 týchto VOP,

- 2.7.1 sa termín dodania objednaného Tvaru predlžuje o počet dní omeškania Kupujúceho so splnením príslušnej povinnosti,
- 2.7.2 medzi Predávajúcim a Kupujúcim od okamihu uplynutia 30 dní od kedy Predávajúci prijal objednaný Tovar do svojho skladu a informoval o tejto skutočnosti Kupujúceho vzniká zmluva o skladovaní podľa ustanovení § 527 a nasledujúcich Obchodného zákonníka,
- 2.7.2.1 v ktorej Predávajúci má postavenie skladovateľa a Kupujúci postavenie ukladateľa
- 2.7.2.2 a ktorej predmetom je záväzok Predávajúceho za odplatu uložiť u seba objednaný Tovar a opatrovať ho a záväzok Kupujúceho zaplatiť za to Predávajúcemu odplatu (skladné), ktorej výška je určená podľa cenníka, ktorý je uvedený v bode 3.6 týchto VOP, a prevziať objednaný Tovar od Predávajúceho;
- 2.7.2.3 pričom platí, že záručná doba vzťahujúca sa na Tovar začína plynúť okamihom vzniku uvedenej zmluvy o skladovaní a že nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na Kupujúceho okamihom vzniku uvedenej zmluvy o skladovaní s výnimkou prípadov, kedy škoda na Tovare bude preukázateľne zavinene spôsobená zo strany Predávajúceho,
- 2.7.3 je Predávajúci oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť,
- 2.7.4 Predávajúcemu vzniká nárok na zaplatenie náhrady škody, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia povinnosti Kupujúceho riadne prevziať objednaný Tovar, pričom škodou sa rozumejú najmä náklady Predávajúceho súvisiace so Zmluvou a jej plnením, náklady na súvisiacu administratívu, ušlý zisk, náklady na vymáhanie splnenia povinnosti Kupujúceho a s tým súvisiacu administratívu a komunikáciu, náklady súvisiace s odstúpením od Zmluvy, náklady na opätovný predaj Tvaru a iné.
- 2.8** Ak Zmluva zanikla z dôvodov na strane Kupujúceho (t.j. napríklad z dôvodu omeškania s uhradením Kúpnej ceny alebo z dôvodu omeškania s prevzatím Tvaru) bez toho, aby Predávajúci objednaný Tovar Kupujúcemu dodal, je povinný vrátiť Kupujúcemu sumy zaplatené podľa danej Zmluvy Kupujúcim znížené o prípadné nároky Predávajúceho podľa bodov 2.5.2 a 2.5.4 týchto VOP a podľa bodov 2.7.2 a 2.7.4 týchto VOP, a to najneskôr do 30 dní od zániku Zmluvy a odo dňa, kedy sa Predávajúcemu podarí Tovar opätovne predať inej osobe.

3. ĎALŠIE DOJEDNANIA

- 3.1 Predávajúci sa zaväzuje spolu s objednaným Tvarom dodať Kupujúcemu aj všetky doklady potrebné k prevzatíu a užívaniu objednaného Tvaru.
- 3.2 Strany sa dohodli, že vlastnícke právo k Tvaru prechádza z Predávajúceho na Kupujúceho až úplným zaplatením Kúpnej ceny a odovzdaním Tvaru Kupujúcemu a nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na Kupujúceho momentom jeho odovzdania Kupujúcemu, pokiaľ v týchto VOP nie je uvedené inak.
- 3.3 Predávajúci pri dodávaní Tvaru spracúva osobné údaje fyzických osôb za účelom uzavretia a plnenia Zmluvy v rozsahu na to nevyhnutne potrebnom, a to v súlade so zásadami ochrany osobných údajov.

3.4 Kupujúci berie na vedomie a akceptuje, že celá komunikácia medzi Stranami prebieha výlučne elektronickou formou, pokiaľ sa Strany nedohodnú inak. Za správnosť a funkčnosť e-mailovej adresy zadanej pri vyhotovení objednávky zo strany Kupujúceho počas trvania Zmluvy zodpovedá v celom rozsahu Kupujúci. Kupujúci berie na vedomie a akceptuje, že Predávajúci v súvislosti s dodaním Tovarú a uhradením Kúpnej ceny môže (podľa vlastného uváženia) vystaviť účtovný doklad, ktorý bude výlučne v elektronickej podobe a bez podpisu Predávajúceho. Kupujúci nie je oprávnený požadovať od Predávajúceho vyhotovenie uvedeného účtovného dokladu inak ako v elektronickej podobe ani jeho doručenie inak ako prostredníctvom e-mailu.

3.5 Predávajúci nezodpovedá za nedodržanie svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy spôsobené vyššou mocou alebo inými okolnosťami, ktoré Predávajúci nemôže ovplyvniť, alebo v dôsledku okolností, ku ktorým dôjde nezávisle od vôle Predávajúceho.

3.6 Cenník skladného: Predávajúci a Kupujúci sa dohodli, že výška odplaty (skladného) za skladovanie Tovarú podľa zmluvy o skladovaní uvedenej v bode 2.7.2 týchto VOP, ktorú bude Kupujúci povinný uhradiť Predávajúcemu bude určená podľa nasledovného cenníka:

1,50.- EUR bez DPH za každý začatý deň skladovania 1 terapeutického stola alebo 1 EURO palety.

4. OSOBNÉ USTANOVENIA TÝKAJÚCE SA SPOTREBITEĽOV

4.1 V prípade, že Kupujúci je fyzickou osobou, ktorá pri uzavretí Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, Kupujúci uzavretím Zmluvy potvrdzuje, že mu pred uzavretím Zmluvy Predávajúci jasným a zrozumiteľným spôsobom poskytol okrem iných informácií uvedených v týchto VOP aj všetky nasledovné informácie.

4.1.1 Informácie o účastníkoch Zmluvy

4.1.1.1 Zmluva je uzatváraná medzi Kupujúcim a Predávajúcim.

4.1.1.2 Orgánom dozoru vykonávajúcim dozor nad činnosťou Predávajúceho je najmä Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, 827 99 Bratislava.

4.1.1.3 Predávajúci sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku a Predávajúci sa zaväzuje v súvislosti so Zmluvou viesť s Kupujúcim akúkoľvek komunikáciu taktiež v slovenskom jazyku.

4.1.2 Informácie o tovare dodávanom na základe Zmluvy

4.1.2.1 Hlavné vlastnosti Tovarú budú špecifikované najneskôr pri potvrdení objednávky zo strany Predávajúceho.

4.1.2.2 Konkrétne podmienky dodania Tovarú sú uvedené v týchto VOP a v Zmluve. Jej obsahom sú rovnako ďalšie práva a povinnosti jednotlivých účastníkov Zmluvy.

4.1.3 Právo na odstúpenie od Zmluvy v prípade Zmluvy uzavretej na diaľku (t.j. podľa zákona č.102/2014Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovarú alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov)

4.1.3.1 S výnimkou prípadov uvedených v bode 4.1.3.2 týchto VOP nižšie má Kupujúci právo odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku, a to v zmysle podmienok uvedených v bode 4.1.3.3 týchto VOP nižšie.

4.1.3.2 Od Zmluvy Kupujúci nebude môcť odstúpiť v nasledovných prípadoch:

4.1.3.2.1. ak je Tovar zhotovený podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho, alebo je Tovar vyrobený na mieru alebo je Tovar určený osobitne pre jedného Kupujúceho,

4.1.3.2.2. ak ide o predaj Tovar, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,

4.1.3.2.3. ak ide o predaj Tovar uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,

4.1.3.2.4. ak ide o predaj Tovar, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom.

4.1.3.3 Podmienky odstúpenia od Zmluvy uzavretej na diaľku v prípadoch uvedených v bode 4.1.3.1 týchto VOP vyššie sú nasledovné:

4.1.3.3.1. Kupujúci má právo odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu v lehote štrnástich (14) kalendárnych dní.

4.1.3.3.2. Lehota na odstúpenie od Zmluvy uzavretej na diaľku uplynie po štrnástich (14) kalendárnych dňoch odo dňa prevzatia Tovar.

4.1.3.3.3. Pri uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy uzavretej na diaľku je Kupujúci povinný informovať Predávajúceho o svojom rozhodnutí odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) s využitím nasledovných kontaktov: SpaWell Group s.r.o., so sídlom Tri Vody II, 14 , 900 45 Malinovo,, tel.: +421 908 690 770, e-mail: info@spawell.sk

4.1.3.3.4. Na účel odstúpenia od Zmluvy uzavretej na diaľku môže Kupujúci použiť vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý bol Kupujúcemu odovzdaný alebo zaslaný zo strany Predávajúceho.

4.1.3.3.5. Lehota na odstúpenie od Zmluvy uzavretej na diaľku je zachovaná, ak Kupujúci zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy uzavretej na diaľku pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od nej.

4.1.3.4 Odstúpenie od Zmluvy uzavretej na diaľku zo strany Kupujúceho bude mať nasledovné dôsledky:

4.1.3.4.1. Po odstúpení od Zmluvy uzavretej na diaľku Predávajúci vráti Kupujúcemu všetky platby, ktoré už uhradil v súvislosti s uzavretím Zmluvy uzavretej na diaľku, najmä Kúpnu cenu vrátane prípadných nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov, ak také Predávajúci účtoval. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak si Kupujúci zvolil iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý Predávajúci ponúka. Platby budú Kupujúcemu vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa, keď bude Predávajúcemu doručené platné oznámenie Kupujúceho o odstúpení od Zmluvy uzavretej

na diaľku. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký Kupujúci použil pri svojej platbe, ak výslovne nebude súhlasiť s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

4.1.3.4.2. Platba, ktorou Kupujúci uhradil Kúpnu cenu alebo jej časť bude uhradená až po doručení Tovarú späť na adresu Predávajúceho alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie Tovarú späť podľa toho, čo nastane skôr.

4.1.3.4.3. Tovar, ktorý bude Kupujúcemu na základe Zmluvy dodaný bude Kupujúci povinný zaslať späť na adresu Predávajúceho alebo odovzdať Predávajúcemu osobne najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa riadneho uplatnenia práva na odstúpenie od Zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak bude Tovar odoslaný späť pred uplynutím štrnásťdňovej lehoty. Tovar musí byť Predávajúcemu zo strany Kupujúceho zaslaný alebo odovzdaný v pôvodnom a nepoškodenom balení, v akom bol Kupujúcemu odovzdaný a nesmie byť v čase jeho doručenia Predávajúcemu použitý ani poškodený. V prípade nesplnenia ktorejkoľvek z podmienok uvedených v predošlej vete je Predávajúci oprávnený odmietnuť vrátený Tovar prevziať a nie je povinný vrátiť Kupujúcemu ním uhradené platby za Tovar.

4.1.3.4.4. Priame náklady na vrátenie Tovarú znáša v celom rozsahu Kupujúci.

4.1.3.4.5. V prípade, ak právo na odstúpenie od Zmluvy uzavretej na diaľku Kupujúci nevyužije, bude ňou rovnako ako Predávajúci naďalej viazaný a neskôr (po uplynutí lehoty na odstúpenie od Zmluvy uzavretej na diaľku) už nebude mať možnosť bez súhlasu Predávajúceho Zmluvu ani žiadnu jej časť vypovedať ani od Zmluvy ani od žiadnej jej časti odstúpiť.

4.1.4 Informácie o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií a sťažností

4.1.4.1 Kupujúci má právo dodaný Tovar písomne reklamovať v zmysle ustanovení § 499 až 510 Občianskeho zákonníka a v zmysle ustanovení § 653 až 655 Občianskeho zákonníka, a to na adrese sídla Predávajúceho a v súlade s reklamačným poriadkom obsiahnutým v bode 5 týchto VOP.

4.1.4.2 V prípade, že Kupujúci nebude spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybaví jeho reklamáciu alebo sa Kupujúci bude domnievať, že Predávajúci porušil jeho práva, Kupujúci má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak Predávajúci na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania zo strany Kupujúceho, Kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov medzi Kupujúcim a Predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>); Kupujúci má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa v danom prípade obráti. Na podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu môže Kupujúci použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

4.1.4.3 V súvislosti s dodaním Tovarú má Kupujúci právo podávať sťažnosti, a to príslušnému orgánu dozoru uvedenému vyššie. Spôsobý ich vybavenia sú upravené vnútornými predpismi uvedeného orgánu.

4.1.5 Informácie o dĺžke trvania Zmluvy a o minimálne dĺžke trvania záväzkov Kupujúceho zo Zmluvy

4.1.5.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ktorá začína plynúť dňom jej uzavretia a končí dňom, kedy dôjde k jej splneniu alebo dňom, kedy dôjde k jej zániku bez toho, aby došlo k splneniu Zmluvy, a to podľa toho, čo nastane skôr.

4.1.5.2 Zmluva zaniká v prípade, ak dôjde k odstúpeniu niektorej zo Strán, pričom:

4.1.5.2.1. Kupujúci má právo od Zmluvy odstúpiť za podmienok uvedených v bode 4.1.3 týchto VOP vyššie,

4.1.5.2.2. Predávajúci má právo od Zmluvy odstúpiť v prípade omeškania Kupujúceho s uhradením Kúpnej ceny alebo akejkoľvek jej časti a taktiež v prípade omeškania Kupujúceho s prevzatím Tovarú podľa podmienok uvedených v týchto VOP.

4.1.5.3 Záväzky Kupujúceho vyplývajúce zo Zmluvy budú trvať minimálne po rovnakú dobu, na ktorú sa Zmluva uzatvára a zaniknú až ich úplným splnením zo strany Kupujúceho alebo až zánikom Zmluvy, pokiaľ zo Zmluvy alebo z právneho poriadku Slovenskej republiky nevyplýva niečo iné.

4.2 V prípade, že Kupujúci nie je osobou uvedenou v bode 4.1 týchto VOP, na ustanovenia tohto článku 4 týchto VOP s výnimkou tohto bodu 4.2 týchto VOP sa nebude prihliadať.

5. REKLAMAČNÝ PORIADOK

5.1 Predávajúci sa zaväzuje, že dodaný Tovar bude počas záručnej doby určenej jeho výrobcom spôsobilý na použitie na obvyklý účel a že si zachová obvyklé vlastnosti. Záručná doba začína plynúť od odovzdania Tovarú Kupujúcemu, pokiaľ v týchto VOP nie je uvedené inak.

5.2 Pri uplatnení záručných väd v rámci záručnej doby je Kupujúci povinný Predávájúcemu predložiť záručný list na Tovar (ak mu bol odovzdaný spolu s Tovarom) a faktúru vzťahujúcu sa na Tovar. Kupujúci je povinný vady Tovarú uplatniť u Predávajúceho písomnou formou, pričom je povinný pri reklamácií Tovarú presným a určitým spôsobom uviesť, v čom spočíva nedostatok (vada) reklamovaného Tovarú, inak sa reklamácia považuje za nedoručenú Predávájúcemu z dôvodu na strane Kupujúceho.

5.3 Zodpovednosť Predávajúceho za vady nevzniká, ak tieto boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na Tovaré vonkajšími vplyvmi, nesprávnym a nevhodným zaobchádzaním zo strany Kupujúceho, neodbornou údržbou a obvyklým opotrebením.

5.4 V rámci záručnej doby sa Predávajúci zaväzuje v prípade odstrániteľnej vady Tovarú túto vadu odstrániť, resp. zabezpečiť jej odstránenie, a v prípade neodstrániteľnej vady Tovarú, ktorá však nebráni užívaniu Tovarú, poskytnúť Kupujúcemu primeranú zľavu z Kúpnej ceny.

5.5 V prípade, ak Predávajúci vyhodnotí Kupujúcim riadne uplatnenú reklamáciu ako neopodstatnenú, upovedomí o tom Kupujúceho e-mailom alebo iným vhodným spôsobom spolu so stručným zdôvodnením svojho stanoviska.

5.6 V prípade, ak Predávajúci vyhodnotí Kupujúcim uplatnenú reklamáciu ako opodstatnenú, upovedomí o tom Kupujúceho e-mailom alebo iným vhodným spôsobom a zároveň určí spôsob a lehotu vybavenia uplatnenej reklamácie; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa jej riadneho uplatnenia.

5.7 Predávajúci bude viesť evidenciu uplatnených reklamácií. Evidencia uplatnených reklamácií obsahuje údaje o dátume uplatnenia reklamácie, dátume a spôsobe vybavenia reklamácie a poradové číslo dokladu o uplatnení reklamácie.

6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

6.1 Práva a povinnosti každej zo Strán založené Zmluvou prechádzajú na jej univerzálnych právnych nástupcov.

6.2 Všetky prípadné spory, ktoré zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi Stranami vzniknú, budú prejednávať a o nich rozhodnú všeobecné sudy Slovenskej republiky.

6.3 V prípade, že niektoré ustanovenie VOP je neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné alebo sa takým stane neskôr, nebude to mať vplyv na platnosť, účinnosť ani vykonateľnosť ostatných ustanovení.

6.4 Predávajúci je oprávnený jednostranným úkonom zmeniť VOP; každá zmena je účinná odo dňa určeného Predávajúcim, najskôr je však účinná od okamihu zverejnenia takej zmeny na Webstránke. Na každú Zmluvu uzavretú pred zmenou VOP sa však bude vzťahovať vždy znenie VOP účinné v čase uzavretia danej Zmluvy.

6.5 Kupujúci súhlasí s pridaním jeho e-mailovej adresy, ktorú oznámi Predávajúcemu, do zoznamu odberateľov informačných a marketingových e-mailov Predávajúceho. Z tohoto zoznamu sa môže Kupujúci kedykoľvek odhlásiť.

6.6 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 07.11.2024 o 00:00 hod.